KUROGANE
BLADES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Kurogane Blades

Dernière mise à jour : novembre 2026

1. Responsable du traitement des données

La présente politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont collectées, utilisées et protégées dans le cadre de l'utilisation du site internet Kurogane Blades.

Le responsable du traitement des données est :

Michaël Graisier, entreprise individuelle
Nom commercial : Kurogane Blades
Chemin du Pré-Félix 4
1294 Genthod
Suisse

E-mail : contact@kuroganeblades.com
Site internet : https://kuroganeblades.com

Dans la présente politique, les termes « Kurogane Blades », « nous » et « notre » désignent le responsable du traitement.

2. Données personnelles collectées

Kurogane Blades collecte uniquement les données personnelles nécessaires au fonctionnement du site, à la gestion des commandes, à la communication avec les clients et à ses activités commerciales.

Selon les interactions avec le site, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

KUROGANE
BLADES

Données d'identification et de contact

- Nom et prénom
- Adresse postale et adresse de livraison
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone, lorsqu'il est fourni

Données relatives aux commandes

- Produits commandés
- Historique des achats
- Adresse de facturation et de livraison
- Informations relatives au paiement et à la transaction
- Échanges avec le service client

Données relatives aux formulaires

- Informations communiquées via les formulaires du site
- Adresse e-mail utilisée pour l'inscription à la newsletter
- Informations fournies dans le cadre du concours de lancement

Données techniques

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil utilisé
- Informations techniques relatives à la consultation du site
- Données nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site

KUROGANE
BLADES

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Assurer le fonctionnement et la maintenance du site internet.
- Traiter les commandes et les paiements.
- Organiser la préparation et la livraison des produits.
- Communiquer avec les clients concernant leurs commandes.
- Répondre aux demandes de renseignements et aux réclamations.
- Gérer les inscriptions à la newsletter, lorsque la personne y a consenti.
- Organiser et administrer les concours et opérations promotionnelles.
- Prévenir les fraudes et assurer la sécurité du site.
- Respecter les obligations légales et comptables applicables.

Les données ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

4. Newsletter et communications commerciales

Les visiteurs peuvent choisir de s'inscrire à la newsletter de Kurogane Blades.

L'inscription nécessite une démarche volontaire et distincte de la participation à un concours ou de la passation d'une commande.

Les personnes inscrites peuvent recevoir des communications concernant notamment :

- Les nouveaux produits et collections.
- Les actualités de Kurogane Blades.

- Les nouveautés autour de la coutellerie japonaise.
- Les offres et opérations promotionnelles.

L'inscription peut être annulée à tout moment en utilisant le lien de désinscription présent dans les e-mails ou en contactant contact@kuroganeblades.com.

La gestion des inscriptions et l'envoi des newsletters sont assurés au moyen du service Brevo.

5. Concours et opérations promotionnelles

Kurogane Blades peut organiser des concours et opérations promotionnelles dans le cadre de son activité.

Les personnes souhaitant participer peuvent être amenées à communiquer certaines données personnelles, notamment leur nom, leur prénom et leur adresse e-mail.

Ces données sont utilisées pour :

- Enregistrer et gérer les participations.
- Vérifier le respect des conditions de participation.
- Procéder au tirage au sort ou à la désignation du gagnant.
- Contacter le gagnant.
- Organiser la remise du prix.

La participation à un concours ne nécessite pas automatiquement une inscription à la newsletter. Ces deux démarches sont indépendantes.

Les données relatives au concours sont conservées pendant la durée nécessaire à son organisation, à la remise du prix et au traitement d'éventuelles contestations ou obligations légales.

Les modalités propres à chaque concours sont précisées dans son règlement.

6. Paiements et prestataires de paiement

Les paiements effectués sur le site sont traités par les prestataires de paiement proposés au moment de la commande.

Les informations nécessaires au traitement des transactions peuvent être transmises à ces prestataires.

Les données bancaires sensibles, telles que les numéros complets de cartes de paiement, sont traitées par les prestataires concernés selon leurs propres règles de sécurité et de confidentialité.

Kurogane Blades ne conserve pas directement les numéros complets des cartes bancaires des clients.

7. Hébergement et prestataires techniques

Le site internet Kurogane Blades est hébergé par Infomaniak.

Différents prestataires techniques peuvent intervenir dans le fonctionnement du site et le traitement des données personnelles, notamment :

- Infomaniak : hébergement du site et services techniques associés.
- WordPress et WooCommerce : gestion du site, des commandes et de la boutique en ligne.
- Brevo : gestion des formulaires, des inscriptions à la newsletter et des communications électroniques.

- WooPayments et ses prestataires de paiement associés : traitement des paiements, lorsque ce moyen de paiement est utilisé.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données pour le compte de Kurogane Blades, dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services.

Ils sont soumis à leurs propres engagements et politiques en matière de protection des données.

8. Communication et transfert des données à l'étranger

Les données personnelles ne sont pas vendues à des tiers.

Elles peuvent être communiquées aux prestataires mentionnés dans la présente politique, lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site, au traitement des commandes ou à la fourniture des services demandés.

Certains prestataires peuvent traiter des données personnelles depuis des pays autres que la Suisse.

Lorsque des données sont communiquées à l'étranger, Kurogane Blades veille à ce que les exigences de la législation suisse en matière de protection des données soient respectées, notamment en ce qui concerne le niveau de protection du pays destinataire et les garanties appropriées lorsqu'elles sont nécessaires.

9. Cookies et technologies similaires

Le site internet peut utiliser des cookies et des technologies similaires afin d'assurer son bon fonctionnement, de mémoriser certaines préférences et d'améliorer l'expérience de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur l'appareil du visiteur.

Certains cookies peuvent être indispensables au fonctionnement du site, notamment pour la gestion du panier, de la session utilisateur et du processus de commande.

D'autres technologies peuvent être utilisées à des fins statistiques ou d'amélioration du site, si de tels services sont activés.

Les visiteurs peuvent gérer ou supprimer les cookies depuis les paramètres de leur navigateur. La désactivation de certains cookies indispensables peut toutefois affecter le fonctionnement de certaines fonctionnalités du site.

10. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation varient notamment selon la nature des données et les obligations légales applicables.

À titre indicatif :

- Les données relatives aux commandes et à la comptabilité sont conservées pendant les délais légaux applicables.
- Les données des demandes de contact sont conservées pendant le temps nécessaire à leur traitement et à leur suivi.
- Les données relatives à la newsletter sont conservées jusqu'à la désinscription ou au retrait du consentement.
- Les données relatives aux concours sont conservées pendant la durée nécessaire à leur organisation et à la clôture de l'opération.

- Les données techniques sont conservées pendant une durée adaptée à leur finalité, notamment la sécurité et le fonctionnement du site.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires et qu'aucune obligation légale ne justifie leur conservation, elles sont supprimées ou anonymisées.

11. Sécurité des données

Kurogane Blades met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, l'utilisation abusive, la modification ou la divulgation.

Ces mesures comprennent notamment l'utilisation de connexions sécurisées, la gestion des accès aux outils administratifs et les mesures de protection proposées par les prestataires techniques.

Malgré ces précautions, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

12. Droits des personnes concernées

Conformément à la législation suisse sur la protection des données, toute personne concernée peut notamment demander :

- Si des données personnelles la concernant sont traitées.
- L'accès aux données personnelles détenues à son sujet.
- La rectification de données inexactes.
- La suppression de données lorsque les conditions légales le permettent.
- La remise ou la transmission de certaines données dans les conditions prévues par la loi.

- La cessation d'un traitement illicite ou la limitation de certains traitements, lorsque les conditions légales sont réunies.

Toute demande relative à la protection des données peut être adressée à :

contact@kuroganeblades.com

Une vérification raisonnable de l'identité du demandeur peut être effectuée afin de protéger les données personnelles contre toute divulgation non autorisée.

13. Liens vers des sites tiers

Le site Kurogane Blades peut contenir des liens vers des sites internet externes.

Kurogane Blades n'est pas responsable des pratiques de confidentialité, du contenu ou des mesures de sécurité de ces sites tiers.

Les visiteurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des sites concernés.

14. Modifications de la politique de confidentialité

Kurogane Blades se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en cas d'évolution des services proposés, des outils utilisés ou de la législation applicable.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.

La date de dernière mise à jour figure en haut du présent document.

15. Contact

Pour toute question ou demande concernant le traitement des données personnelles, vous pouvez contacter :

Kurogane Blades

Michaël Graisier

Chemin du Pré-Félix 4

1294 Genthod

Suisse

E-mail : contact@kuroganeblades.com

Site internet : https://kuroganeblades.com

© Kurogane Blades – Tous droits réservés.