KUROGANE
BLADES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Kurogane Blades

Dernière mise à jour : novembre 2026

1. Identification du vendeur

Le présent site internet est exploité sous le nom commercial Kurogane Blades par :

Michaël Graisier, entreprise individuelle
Chemin du Pré-Félix 4
1294 Genthod
Suisse

E-mail : contact@kuroganeblades.com
Site internet : https://kuroganeblades.com

Dans les présentes conditions générales, le terme « Kurogane Blades » désigne le vendeur.

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de produits effectuées sur le site internet Kurogane Blades.

Elles s'appliquent à toute commande passée par un client, qu'il s'agisse d'un particulier ou d'un professionnel.

En passant commande sur le site, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

KUROGANE
BLADES

3. Produits

Kurogane Blades propose à la vente une sélection de couteaux de cuisine japonais, d'accessoires et de produits associés.

Chaque produit est présenté avec une description et des caractéristiques destinées à informer le client de manière aussi précise que possible.

Les photographies sont fournies à titre illustratif. De légères différences d'apparence, de teinte, de finition ou de dimensions peuvent exister, notamment en raison du caractère artisanal de certains produits et des variations propres aux matériaux utilisés.

Les couteaux japonais étant parfois fabriqués ou finis artisanalement, de petites variations peuvent être inhérentes au processus de fabrication et ne constituent pas nécessairement un défaut.

Kurogane Blades s'efforce de proposer des produits authentiques et conformes aux descriptions publiées sur le site.

4. Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en francs suisses (CHF).

Sauf indication contraire, les prix correspondent au montant total facturé pour les produits commandés. Les éventuels frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande.

Kurogane Blades se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable à une commande est celui affiché au moment de sa validation.

En cas d'erreur manifeste de prix ou d'affichage, Kurogane Blades se réserve le droit de contacter le client afin de trouver une solution appropriée avant l'expédition de la commande.

KUROGANE
BLADES

5. Commandes

Les commandes sont effectuées directement sur le site internet Kurogane Blades.

Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de sa commande, notamment ses coordonnées personnelles, son adresse de livraison et son adresse e-mail.

La commande devient définitive après sa validation par le client et la confirmation de sa réception par Kurogane Blades.

Un e-mail de confirmation est envoyé à l'adresse communiquée par le client. Cet e-mail récapitule les principales informations relatives à la commande.

Kurogane Blades se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de suspicion de fraude, d'erreur manifeste, d'indisponibilité du produit ou de problème de paiement. En cas de paiement déjà effectué, le montant correspondant sera remboursé.

6. Moyens de paiement

Les moyens de paiement disponibles sont indiqués au moment de la commande sur le site internet.

Le paiement est exigible au moment de la validation de la commande, sauf indication contraire.

Les transactions sont traitées par les prestataires de paiement intégrés au site. Kurogane Blades ne conserve pas directement les données complètes des cartes bancaires des clients.

La commande ne sera préparée et expédiée qu'après confirmation du paiement.

7. Disponibilité des produits

KUROGANE
BLADES

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après la validation d'une commande, le client en sera informé dans les meilleurs délais.

Le client pourra alors choisir entre l'attente d'un réapprovisionnement, lorsque celui-ci est possible, ou le remboursement intégral du montant payé pour le produit concerné.

8. Livraison

Les livraisons sont effectuées dans les zones géographiques indiquées sur le site au moment de la commande.

Zones de livraison : Suisse et Liechtenstein.

Les frais de livraison et les éventuels frais supplémentaires sont indiqués avant la validation de la commande.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits, du transporteur et de circonstances indépendantes de la volonté de Kurogane Blades.

En cas de retard important ou de difficulté de livraison, le client peut contacter Kurogane Blades à l'adresse contact@kuroganeblades.com.

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à sa réception et de signaler rapidement au transporteur et à Kurogane Blades tout dommage apparent lié au transport.

9. Retours et annulations

En droit suisse, les achats effectués en ligne ne bénéficient pas d'un droit général de rétractation ou de retour automatique.

En conséquence, les retours pour simple changement d'avis, erreur de choix ou convenance personnelle ne sont pas acceptés, sauf accord préalable et écrit de Kurogane Blades.

Cette disposition ne limite pas les droits du client en cas de produit défectueux ou non conforme.

Toute demande relative à une commande doit être adressée à contact@kuroganeblades.com, en indiquant le numéro de commande et le motif de la demande.

10. Garantie et défauts

Kurogane Blades répond des défauts des produits conformément aux dispositions applicables du droit suisse.

Le client est invité à vérifier l'état du produit dès sa réception et à signaler sans délai tout défaut constaté, de préférence par écrit et avec des photographies permettant de documenter le problème.

En cas de défaut avéré, les droits du client sont déterminés conformément aux dispositions légales applicables, notamment les articles 197 et suivants du Code des obligations suisse.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant notamment :

- d'une utilisation inappropriée ou contraire aux recommandations d'entretien ;
- d'un choc, d'une chute ou d'une mauvaise manipulation ;
- d'un entretien insuffisant ou inadapté ;
- d'une usure normale liée à l'utilisation ;

- d’une modification ou d’une réparation effectuée par une personne non autorisée.

Les particularités esthétiques inhérentes à une fabrication artisanale ne constituent pas automatiquement des défauts.

11. Utilisation et entretien des couteaux

Les couteaux proposés par Kurogane Blades sont des outils de cuisine tranchants qui nécessitent une manipulation attentive et un entretien adapté.

Le client s’engage à respecter les recommandations d’utilisation et d’entretien fournies avec le produit ou présentées sur le site.

Sauf indication contraire du fabricant, il est notamment recommandé :

- de laver les couteaux à la main et de les sécher immédiatement ;
- de ne pas les placer au lave-vaisselle ;
- de ne pas les utiliser pour couper des aliments congelés ou des matériaux inadaptés ;
- d’utiliser une surface de découpe appropriée ;
- de les conserver dans un endroit sûr, hors de portée des enfants.

Kurogane Blades ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d’une utilisation inappropriée ou du non-respect des consignes de sécurité et d’entretien, dans les limites autorisées par la loi.

12. Responsabilité

Kurogane Blades s’engage à apporter le soin nécessaire au traitement des commandes et à la présentation des produits sur son site internet.

KUROGANE
BLADES

Dans les limites autorisées par le droit applicable, Kurogane Blades ne peut être tenu responsable des dommages résultant d'une utilisation incorrecte des produits, d'une négligence du client ou de circonstances indépendantes de sa volonté.

Aucune disposition des présentes CGV n'a pour effet d'exclure ou de limiter une responsabilité lorsque cette exclusion ou limitation est interdite par la loi.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la navigation ou de la commande sont traitées conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données.

Elles sont utilisées notamment pour le traitement des commandes, la gestion des paiements, la livraison, le service après-vente et le respect des obligations légales.

Pour davantage d'informations sur la collecte et le traitement des données personnelles, le client est invité à consulter la politique de confidentialité disponible sur le site internet Kurogane Blades.

14. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site Kurogane Blades, notamment les textes, photographies, images, logos, graphismes et éléments visuels, sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation préalable du titulaire des droits est interdite, sauf disposition légale contraire.

15. Modification des conditions générales

Kurogane Blades se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les nouvelles conditions sont applicables aux commandes passées après leur publication sur le site internet.

Les modifications ne s'appliquent pas rétroactivement aux commandes déjà confirmées.

16. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

Sous réserve des dispositions impératives applicables en matière de protection des consommateurs, le for juridique est situé dans le canton de Genève, en Suisse.

17. Contact

Pour toute question concernant les présentes conditions générales, une commande ou un produit, le client peut contacter Kurogane Blades :

E-mail : contact@kuroganeblades.com
Adresse : Chemin du Pré-Félix 4, 1294 Genthod, Suisse

© Kurogane Blades – Tous droits réservés.